

STORNO PODMIENKY PRE SKUPINOVÉ REZERVÁCIE

Pod skupinovú rezerváciu sa myslí objednávka na reštauračné služby v reštaurácii Pivnica u zlatej husi, v rovnakom termíne pre viac ako 10 ľudí.

Pri skupinových rezerváciách vyžaduje reštaurácia Pivnica u zlatej husi **záväznú objednávku** na reštauračné služby. V záväznej objednávke musí byť uvedené meno objednávateľa, prípadne názov firmy, spolu so všetkými fakturačnými údajmi, kontaktnými údajmi, presný termín, počet osôb.

Na potvrdenie ZÁVÄZNEJ OBJEDNÁVKY reštaurácia požaduje zaplatenie zálohy vo výške 100% z dohodnutej celkovej ceny jedla, ktorú je potrebné uhradiť **najneskôr 7 kalendárnych dní pred** termínom rezervácie. Zálohovú faktúru reštaurácia zašle objednávateľovi po obdržaní jeho záväznej objednávky.

Ak objednávateľ neuhradí zálohu v stanovenom termíne, rezervácia sa k danému dátumu **automaticky ruší**.

Zrušenie objednávky aj s uvedením dôvodu je vždy potrebné urobiť na kontaktné údaje reštaurácie, čo najskôr e-mailom.

Storno poplatok:

V prípade zrušenia objednávky 24 hodín pred termínom....100% zo zaplatenej zálohy.

Storno podmienky nadobúdajú účinnosť 01.01.2024

Anna Jajcayová

Konateľka Pivnica u zlatej husi