

## STORNIERUNGSBEDINGUNGEN FÜR GRUPPENRESERVIERUNGEN

Eine Gruppenreservierung bedeutet eine Bestellung von Restaurantdienstleistungen im Restaurant Pivnica u zlatej husi am selben Tag für mehr als 10 Personen.

Für Gruppenreservierungen benötigt das Restaurant Pivnica u zlatej husi eine verbindliche Bestellung der Restaurantleistungen. Die verbindliche Bestellung muss den Namen des Kunden bzw. des Unternehmens sowie sämtliche Rechnungsdaten, Kontaktdaten, das genaue Datum und die Anzahl der Personen enthalten.

Zur Bestätigung einer verbindlichen Bestellung verlangt das Restaurant eine Anzahlung in Höhe von 100 % des vereinbarten Gesamtpreises des Essens, die spätestens 7 Kalendertage vor dem Reservierungsdatum zu zahlen ist. Das Restaurant sendet dem Kunden nach Eingang seiner verbindlichen Bestellung die Anzahlsrechnung zu.

Zahlt der Kunde die Anzahlung nicht bis zum angegebenen Datum, wird die Reservierung automatisch zum angegebenen Datum storniert.

Die Stornierung einer Bestellung, auch aus Gründen, muss immer so schnell wie möglich per E-Mail an die Kontaktdaten des Restaurants erfolgen.

Stornogebühr:

Im Falle einer Stornierung der Bestellung 24 Stunden vor Ablauf der Frist...100 % der geleisteten Anzahlung.

Die Stornobedingungen treten am 1. Januar 2024 in Kraft

Anna Jajcayová

Manager Pivnica u zlatej husi